

Política de Privacidad de Creditstar Spain

Quien es Creditstar y cuál es el contenido de esta Política

La presente Política de Privacidad expone las actividades de tratamiento de datos personales, realizadas por Creditstar Spain SL (en adelante "Creditstar"), a través de su sitio web www.creditstar.es (en adelante "Sitio Web").

La presente Política está sujeta a las Condiciones Generales que regulan el Sitio Web y el usuario del Sitio Web (en adelante "Usuario") tiene que aceptarla, a fin de emplear o solicitar cualquier servicio ofrecido a través del mismo (en adelante los "Servicios") o de proporcionar cualesquiera datos a través del Sitio Web (ya sea en la contratación de servicios o mediante formularios o direcciones de correo electrónico ubicadas en el mismo).

Es importante que el Usuario lea el presente documento antes de introducir sus datos o solicitar nuestros Servicios ya que en el mismo le explicaremos que haremos con sus datos.

Los datos identificativos de Creditstar son los siguientes:

Nombre de la sociedad: Creditstar Spain, S.L.

CIF: B87261715

Domicilio: Via Augusta nº 223, 1ª, 08021 Barcelona, Spain

Teléfono: +34 609826961

e-mail: info@creditstar.es

Creditstar es una empresa que pertenece al grupo Creditstar Group (www.creditstargroup.com), que ofrece micropréstamos no bancarios a corto plazo a través de Internet. Para más información acerca de nosotros por favor consulta la sección <https://creditstar.es/site/about> en el Sitio Web.

Los términos específicos en materia de protección de datos, serán interpretados conforme a lo establecido en el artículo 4 del Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de abril de 2016.

Que datos y como los recogemos

Para la prestación de los Servicios así como para atender cualquier solicitud del Usuario o para informarle de nuestras novedades, nuevos servicios o actualizaciones el Usuario puede aportarnos a través del Sitio Web sus datos personales, tanto en el momento de darse de alta como durante la prestación de los Servicios. Asimismo, durante el tiempo de vigencia de la relación también es posible que como Usuario nos solicite nuestros servicios por vía telefónica, por lo que nos podrá aportar datos por dicho medio.

En cualquier caso, desde Creditstar recogeremos y trataremos los datos siguientes de nuestros Usuarios:

- Nombre y apellidos
- NIF
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Domicilio
- Datos económicos (ingresos, nómina, otros créditos, etc.)
- Número de cuenta bancaria

Evidentemente no le solicitaremos toda la información en todos los casos sino sólo aquella necesaria para cada Servicio que nos pueda solicitar. Por ejemplo, si quiere información y suscribirse a nuestra newsletter le pediremos su dirección de correo electrónico y su nombre y apellidos y si nos quiere pedir nuestros Servicios de carácter financiero entonces le solicitaremos la información económica que corresponda a la solicitud de cada Usuario.

Recogemos información de las siguientes formas:

- Cuando la información nos la proporciona usted, por ejemplo, en persona, al rellenar nuestras solicitudes (también con nuestros socios o agentes), en nuestras páginas web, en las redes sociales, por correo postal, por correo electrónico, por teléfono, por “Live Chat” o por cualquier otro medio o servicio.
- Automáticamente, cuando usted utiliza nuestra web o nuestros productos, y cuando nos la proporcionan terceros, como las centrales de información de riesgos, u otros socios o empresas del grupo.

Información que recogemos sobre usted automáticamente

Cada vez que visite nuestra web o que utilice nuestras aplicaciones móviles, podremos recoger automáticamente la siguiente información:

- Datos técnicos, como el tipo de dispositivo, la dirección IP y el proveedor de Internet utilizado para conectar el dispositivo a la red, datos de acceso, tipo y versión del navegador, zona horaria, tipos y versiones de plug-ins, plataforma y sistema operativo, resolución de la pantalla, ubicación, codificación de caracteres;
- Datos sobre su visita, como el flujo URL de clics de entrada, salida y navegación por la web (fecha y hora incluidas), los productos que visualizó o buscó, las páginas de referencia y salida, los archivos vistos (páginas HTML, gráficos, etc.), los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información sobre interacción en la página (cuando se desplaza con el ratón a lo largo de ella, cuando hace clics o cuando coloca el ratón encima de algo), y los métodos utilizados para abandonar la página, la fecha y la hora, los datos sobre el flujo de clics, y cualquier número de teléfono empleado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente.

Consultar también la sección “¿Cómo recogemos sus datos?”

Como trataremos sus datos y para que finalidad

Todos los datos que nos facilite como Usuario, cuando se registra o cuando utiliza alguno de los Servicios o introduce sus datos personales en alguno de los apartados del Sitio Web, se incluyen en la base de datos de clientes gestionada por Creditstar. Dicha base de datos se encuentra debidamente registrada ante las autoridades de protección de datos correspondientes.

Salvo que le indiquemos lo contrario expresamente en los formularios o espacios habilitados para la recogida de datos, todos los datos que le solicitamos para el Servicio o características relevantes descritas en el Sitio Web son obligatorios. Si no nos facilita todos los datos requeridos, Creditstar no podrá ofrecerle como Usuario los Servicios o cualquier parte de ellos.

Los datos recabados por Creditstar se tratan con el fin de proporcionar los Servicios solicitados por el Usuario mediante el Sitio Web, por ello si nos solicita un préstamo realizaremos los tratamientos necesarios para garantizar que:

- 1.- podemos prestarle el Servicio,
- 2.- evaluaremos su capacidad para recibirlo y devolverlo así como aquellas situaciones previas en las que haya solicitado servicios similares.
- 3.- Verificaremos en la medida de lo posible sus datos, directamente o a través de terceros, para garantizar su identidad y evitar así que alguien pueda solicitar servicios en su nombre.

Para realizar dichas tareas también podremos incorporar datos de otras bases de datos de terceros debidamente legalizadas para verificar la solvencia del Usuario y de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos para ficheros de cumplimiento de obligaciones dinerarias. Dentro de los Servicios se incluyen aquellas comunicaciones necesarias para la correcta prestación del Servicio y su finalización.

Que comunicaremos a los Usuarios acerca de nuestros Servicios

Creditstar dentro de sus Servicios también ofrece la posibilidad de recibir información y comunicaciones comerciales de sus Servicios. Por ello, Creditstar también tratará los datos introducidos por el Usuario en el Sitio Web o recogidos con su consentimiento con la finalidad de comunicarle, por correo electrónico, u otros medios electrónicos, información técnica y práctica acerca del Servicio, así como novedades en los Servicios de Creditstar. Con la aceptación de esta Política el Usuario nos autoriza al envío de dichas comunicaciones comerciales sin perjuicio que en cada comunicación que le remitamos le indicaremos como darte de baja si así lo desea.

A modo de ejemplo la información comercial que podemos remitirle incluirá información de novedades del Servicio y del Sitio Web, noticias, nuevas actividades o servicios y otra información comercial que Creditstar considere apropiada. Este tratamiento se identificará claramente en cada solicitud de los datos (por ejemplo en el alta para una newsletter, lista de distribución u otros apartados similares).

Asimismo, Creditstar puede emplear los datos recabados para enviar comunicaciones comerciales o para introducir anuncios de terceras partes que puedan ser del interés del Usuario. A tal efecto el Usuario deberá aceptar expresamente mediante el correspondiente apartado incluido en la presente Política, o bien en los espacios establecidos al efecto.

A quién comunicaremos sus datos

Creditstar tratará todos sus datos de acuerdo con las finalidades e indicaciones establecidas en esta política, y cederá los datos a las empresas del grupo de Creditstar para la prestación de sus Servicios. La cesión se realizará a la empresa matriz del grupo Creditstar Group (Estonia) ya que en muchos casos la evaluación de su solvencia así como la prestación del crédito que solicita como Usuario se realiza desde dicha empresa y se gestiona a través de su filial española.

En algunos casos nuestras políticas de prestación de Servicios nos indicaran que no podemos cerrar una operación con el Usuario, por lo que en esos casos podremos ceder sus datos a otras entidades financieras o que presten servicios similares a los de Creditstar para que evalúen la posibilidad de atender su solicitud. La empresa que trate sus datos y determine que puede ofrecerle sus servicios se pondrá en contacto con el Usuario para informarle de esta posibilidad. En la prestación de los servicios de dicha empresa el tratamiento de datos estará regulado por las condiciones o política de privacidad de la misma por lo que te recomendamos que la lea y acepte antes de acordar los servicios con la misma.

En caso de impago del crédito o préstamo concedido al Usuario Creditstar podrá ceder, de acuerdo con las condiciones establecidas en la RGPD, sus datos a entidades que gestionan ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias como RAI o ASNEF. En estos casos, bien nosotros o bien el responsable de dicho fichero te informaremos de la inclusión de tus datos en dicho fichero.

Creditstar también podrá ceder tus datos personales a aquellas entidades públicas o privadas que pudieran ser requeridas por Ley, por alguna resolución judicial firme o bajo cualquier petición de un órgano competente. Excepto en estos casos en que estamos obligados a ceder tus datos, Creditstar no cederá los mismos a ningún otro tercero.

Sin perjuicio de dicha cuestión, Creditstar informa que utiliza servicios de terceros para su propia prestación de Servicios pudiendo dichos terceros realizar el tratamiento de los datos estrictamente necesario para la prestación de sus servicios a Creditstar y siempre bajo sus instrucciones. Dichos terceros podrán estar ubicado en terceros países pero siempre bajo condiciones de protección equivalentes a las establecidas para Creditstar.

Qué derechos tiene el Usuario y cómo puede ejercerlos

El usuario podrá dirigir sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de su tratamiento o la portabilidad respecto de sus datos personales, de eliminación, de notificación, de decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles, realizando la solicitud correspondiente a través de la dirección electrónica DPO@creditstar.es o mediante escrito dirigido al domicilio de contacto de Creditstar, adjuntando la documentación requerida en la legislación vigente y en todo caso la documentación identificativa necesaria del Usuario.

A estos efectos le informamos que para poder ejercer tus derechos la Agencia Española de Protección de datos dispone de formularios estándar para que pueda remitirnos su solicitud. Pueden consultarse en www.agpd.es

Cookies

Creditstar informa que en el Sitio Web se utilizan cookies. A tal efecto se ha desarrollado una política de cookies accesible en el siguiente enlace <https://creditstar.es/site/help/documents>. La aceptación de dicha política implica la aceptación expresa del tratamiento de datos que Creditstar pudiera llevar a cabo mediante dichas cookies.

Qué seguridad aplicaremos a sus datos

Creditstar garantiza que aplicará a los ficheros las medidas de seguridad requeridas por la normativa de protección de datos vigente en España para mantener dichos datos estrictamente confidenciales, y que utilizará los datos únicamente para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad.

Como y cuando modificaremos esta política

Creditstar se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, notificando dicho cambio al Usuario mediante el mismo Sitio Web o mediante los datos de contacto facilitados al darse de alta en los servicios. Creditstar publicará cualquier cambio o modificación en su Sitio Web y aconseja al Usuario que consulte regularmente la Política de Privacidad actualizada. Si Creditstar informa o aplica condiciones de privacidad específicas a un contenido, producto y/o servicio determinados, éstas prevalecen en caso de conflicto entre las mismas y la presente Política de Privacidad.

Aceptación de la presente política

El Usuario acepta y consiente expresamente el conjunto de las disposiciones relativas al tratamiento de datos, descritas en la presente Política de Privacidad.

[TICK-BOX] De conformidad con las disposiciones establecidas anteriormente, como Usuario nos autoriza expresamente para que Creditstar trate sus datos personales con los fines indicados en esa política.

[TICK-BOX] Como Usuario acepta el envío de comunicaciones comerciales de Creditstar de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad es válida a partir de 25 de mayo de 2018.